****

**BON DE RETOUR**

Prénom : ……………………………………………………………………………….…………………………………

Nom : …………………………………………………………………………………………….…………………………..

N° de commande : ……………………………………………………………………………………….

Email : ……………………………………………………………………………………………………………………….

**Attention** : Conformément à nos Conditions Générales de Vente, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande pour demander le retour du ou des produits reçus à condition qu'ils soient non portés, non lavés, non altérés et soigneusement emballés dans leur état d'origine. *N.B. : les boucles d’oreilles et produits soldés ne sont pas repris.*

Chaque retour doit être accompagné de ce bon de retour.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nom de l’article** | **Référence** | **Taille** | **Quantité** | **Motif\* (indiquez un chiffre)** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

*\*Motif (indiquez un chiffre) :* trop petit (1) / trop grand (2) / l’article ne me plaît pas (3) / je n’ai pas reçu le bon article (4) / j’ai changé d’avis (5) / l’article est défectueux (6)

Comment effectuer un retour :

* Remplissez ce bon de retour de manière claire et lisible
* Remettez l’article dans son emballage d’origine
* Insérez ce bon de retour complété dans le colis
* Déposez votre colis auprès du transporteur de votre choix. Vous êtes également libre de choisir l’affranchissement *(mais un N° de suivi est recommandé pour permettre tant à l'expéditeur qu'au destinataire de suivre son acheminement. En cas de perte du colis, Petit Closet n’est pas responsable)*
* Une fois votre colis réceptionné et les articles vérifiés, un email de confirmation vous sera envoyé et votre remboursement sera effectué dans un délai de 72h.

Adresse de retour de votre colis :

**PETIT CLOSET**

**2 ter, rue du bois**

**92140 Clamart**